

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO – PLATAFORMA DIGITAL**  
**“TURISMO EXPONE”**  
*(Versión 4 del 27 de Septiembre del 2021)*

---

**ÍNDICE**

<b>I. TÉRMINOS Y DEFINICIONES</b>	<b>3</b>
<b>II. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES</b>	<b>3</b>
<b>III. SERVICIO Y FUNCIONAMIENTO DE TURISMO EXPONE</b>	<b>4</b>
<b>IV. SERVICIOS OFRECIDOS</b>	<b>4</b>
i) Soluciones de Gestión, Operativas o Administrativas:	4
ii) Soluciones de Marketing & Ventas:	5
iii) Planes de Soporte Técnico Especializado:	5
iv) Servicios Adicionales	7
<b>V. FORMA DE ADQUIRIR EL SERVICIO</b>	<b>9</b>
<b>VI. REGISTRO DEL USUARIO</b>	<b>9</b>
<b>VII. DERECHOS QUE EL USUARIO OTORGA A TURISMO EXPONE</b>	<b>10</b>
<b>VIII. CONFIGURACIÓN DE PERFIL</b>	<b>10</b>
<b>IX. OBLIGACIONES DEL USUARIO</b>	<b>10</b>
<b>X. POLÍTICAS DE SEGURIDAD</b>	<b>11</b>
<b>XI. PRECIOS INFORMADOS EN LA PLATAFORMA –PRICING–</b>	<b>11</b>
<b>XII. MEDIOS DE PAGO DE LA PLATAFORMA DIGITAL</b>	<b>12</b>
<b>XIII. COSTO Y PROCEDIMIENTO POR SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN</b>	<b>12</b>
i) Aspectos Genéricos y Específicos:	12
ii) Retención Temporal de Montos Transaccionales:	14
iii) Procedimiento para el Reembolso de la Cuantía:	14
<b>XIV. GARANTÍA DEL SERVICIO ADQUIRIDO</b>	<b>14</b>
<b>XV. RESTRICCIONES DE USO</b>	<b>15</b>
<b>XVI. LICENCIA DE USO DEL SERVICIO</b>	<b>18</b>
<b>XVII. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL</b>	<b>18</b>
<b>XVIII. PERÍODO DE VIGENCIA Y EXTINCIÓN</b>	<b>19</b>
<b>XIX. TERMINACIÓN POR INCUMPLIMIENTO, SUSPENSIÓN Y OTRAS MEDIDAS</b>	<b>19</b>
<b>XX. MARCAS Y NOMBRES COMERCIALES</b>	<b>19</b>
<b>XXI. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS</b>	<b>20</b>

XXII. ANUNCIOS	20
XXIII. LA DISPONIBILIDAD Y FUNCIONALIDAD	20
XXIV. RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS DE TURISMO EXPONE	21
XXV. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD	21
XXVI. AGENTE DE DERECHOS DE AUTOR Y MALA CONDUCTA	21
XXVII. INDEMNIDAD	22
XXVIII. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES	22
XXIX. CESIÓN	22
XXX. LEGISLACIÓN APLICABLE – SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS	23
XXXI. INQUIETUDES O DUDAS DE LOS USUARIOS	23
XXXII. TERCERO BENEFICIARIO	24

Por favor, lea cuidadosamente estas condiciones del servicio, ya que contienen información importante sobre sus derechos y obligaciones legales relacionados con el uso de la plataforma **Turismo Expone**, así como las obligaciones de cumplimiento dictadas por la normatividad actual colombiana.

Bienvenido(a) a Turismo Expone es una plataforma digital, disponible en <https://www.turismo.expone.co>, que le ofrece a los usuarios características que facilitan y ayudan a la administración y operación de tu hotel u agencia. **Turismo Expone** facilita la gestión de reservas de habitaciones o planes, cuenta con módulos de operación hotelera, pasarela de pagos, inventario de habitaciones y mucho más.

El usuario que utiliza y accede a la plataforma digital de **Turismo Expone** debe conocer y aceptar los siguientes Términos y Condiciones de Uso y las Políticas de Privacidad. Linktic S.A.S., figura societaria quien es el titular y dispone de **Turismo Expone** está comprometido con proteger la información del usuario de acuerdo a las leyes, disposiciones legales y demás normas colombianas que regulan la protección de datos, la privacidad o manejo de información Ley 1266 de 2008, Estatuto del Consumidor Ley 1480 de 2011 y demás normas que son concordantes con el orden público.

Los **Términos y Condiciones** de **Turismo Expone** son los siguientes listados a continuación:

## I. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Se procede a enlistar los términos y definiciones correspondientes a este documento escrito, con el fin de otorgar claridad de entendimiento y lectura del mismo:

- **Linktic S.A.S:** Persona jurídica con razón social “Linktic S.A.S.”, propietaria y encargada de brindar el servicio de la plataforma digital denominada “Turismo Expone”.
- **Turismo Expone:** Plataforma o herramienta digital que permite, facilita y apoya la gestión administrativa, operativa, de reservas y gestión, por medio del servicio tecnológico de almacenamiento en nube, a todo usuario suscrito con anterioridad. De igual manera, facilita y permite las transacciones del comercio bajo la modalidad B2B y B2C, por medio de pasarela de pagos electrónicos.
- **Usuario:** Persona natural o jurídica que utilice y desarrolle la plataforma denominada “Turismo Expone” para su desarrollo de actividades comerciales de hospedaje o agencia respectivo.
- **Cliente:** Persona natural o jurídica que utilice la herramienta denominada “Motor de Reservas” con el fin de realizar transacciones de comercio electrónico con los usuarios de Turismo Expone.
- **Motor de Reservas:** Herramienta brindada por la plataforma digital de Turismo Expone que se encuentra indexada y conectada con el subdominio o dominio web de todo usuario de la plataforma Turismo Expone, la cual permite perfeccionar las transacciones electrónicas bajo la modalidad B2C, mediante una pasarela de pagos configurada a esta.
- **Pasarela de Pagos:** Una pasarela de pago autoriza el pago con tarjetas de crédito para minoristas en línea, tiendas de ladrillos y clics, tiendas tradicionales y para empresas de comercio electrónico. La pasarela de pago protege los detalles de una tarjeta de crédito mediante el cifrado de la información confidencial que contiene.
- **Business to Business (B2B):** Se refiere a las transacciones comerciales entre empresas, es decir, a aquellas que típicamente se establecen entre un fabricante y el distribuidor de un producto, o entre un distribuidor y un comercio minorista.
- **Business to Customer (B2C):** Se refiere a las transacciones comerciales entre empresas y sus clientes finales, es decir, a aquellas que típicamente se establecen entre un fabricante y el consumidor de un producto, o entre un distribuidor y un cliente final.

## II. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

En el momento en que un usuario inicia sesión, se conecta, accede o usa la plataforma digital, reconoce que ha leído y entendido los respectivos Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad de **Turismo Expone** y, así mismo, se encontrará obligado a cumplir sus disposiciones y todas las leyes y regulaciones con relación su uso, acceso y conectividad.

Si el usuario **NO** acepta cualquiera de los Términos y Condiciones, el Usuario no podrá conectarse, acceder o usar la plataforma digital de **Turismo Expone** de forma alguna y bajo ninguna circunstancia.

El usuario tiene la responsabilidad de cumplir todas las leyes, reglamentos, o cualquier otra obligación relacionada con el Servicio o Plataforma. **Turismo Expone** recomienda que el usuario revise con atención los Términos y Condiciones de uso previo a realizar cualquier actividad en la Plataforma.

**El Usuario que inicie sesión, se conecte, accede o utiliza Turismo Expone, reconoce que las condiciones presentes constituyen un contrato legal vinculante y exigible con Turismo Expone – Contratación de Términos y Condiciones de Uso del Producto.**

### III. SERVICIO Y FUNCIONAMIENTO DE TURISMO EXPONE

**Turismo Expone** es un software de gestión y plataforma digital, que le ofrece a los usuarios ciertas características que facilitan y ayudan a la administración y operación del hotel/agencia. **Turismo Expone** facilita la gestión de reservas, módulos de operación hotelera, pasarela de pagos, inventario de habitaciones. Es de menester relevancia resaltar que **Turismo Expone** opera bajo un modelo de suscripción, donde los usuarios que desean hacer uso del servicio, contarán con la prerrogativa de decidir acerca de qué plan ofrecido desean adquirir. Finalmente, **Turismo Expone**, al prestar un servicio de motor de reserva propio para cada usuario, realizará un recaudo del valor porcentual de las reservas efectuadas por los clientes de los usuarios, que se procesen a través del motor de reserva de **Turismo Expone**, el cual se podrá consultar en el **Título XI** de los términos y condiciones presentes.

### IV. SERVICIOS OFRECIDOS

#### **i) Soluciones de Gestión, Operativas o Administrativas:**

**a) Pasarela de Pagos:** A través de la pasarela de pagos el hotel/agencia podrá recibir y administrar los pagos recibidos, de forma directa, por medio de la página web.

**b) Comunicación Directa con los clientes potenciales/huéspedes:** tendrá la opción de chat en línea con el cual el hotel/agencia podrá estar en contacto con sus futuros clientes o los huéspedes que requieran atención o información complementaria.

**c) Centralización/Administrador de Reservas:** A través del módulo de administración de reservas, el hotel/agencia podrá tener el control total, conocer y modificar el estado de las habitaciones/experiencias (ocupada, en mantenimiento, reservada o disponible), además de poder monitorear, en el momento que desee, todos los detalles respectivos de sus espacios/habitaciones.

**d) Módulo de Creación y Configuración de Tarifas:** El hotel/agencia podrá crear y editar de forma ágil y fácil las tarifas que desea exhibir

**e) Módulo de Creación, Administración y Configuración de Habitaciones/Experiencias:** Se contará con la opción de creación y configuración de los Habitaciones/Experiencias con los que el hotel/agencia cuenta para ofrecer

## ii) Soluciones de Marketing & Ventas:

**a) Sincronización Automática con Booking.com:** Contamos con la opción de sincronizar las reservas, de forma automática, con Booking, en canales de reservas propios o de terceros

**b) Página Web Propia:** Obtener una página web que garantiza la presencia en el mundo digital, la cual podrá ser consultada a través de cualquier dispositivo electrónico, desde cualquier parte del mundo.

**c) Motor de Reservas Propio:** Adquirir un canal directo de ventas que permitirá llevar el control total de todas las reservas.

**d) Administración del Contenido de la Página WEB:** El hotel/agencia cuenta con la opción de crear, modificar y publicar el contenido de la página WEB, con el fin de generar el interés respectivo de sus futuros clientes/huéspedes.

**e) Recibir y Compartir las Opiniones de los Huéspedes:** El hotel/agencia cuenta con la opción de dejar comentarios en la página WEB del de administrador y calificarlo mediante “Estrellas” (de 1 a 5 estrellas). El hotel/agencia es con quien contará con la facultad de seleccionar cuáles opiniones y comentarios desea exhibir.

**f) Mediante la certificación de seguridad “SSL”:** Protegemos sus datos y su información para que, tanto como usted, como sus clientes, tengan tranquilidad y confianza las 24 horas del día.

De igual manera, se evidencian a continuación los planes y servicios ofrecidos, con sus respectivos costos, descripciones y especificaciones, en lo que respecta al servicio técnico especializado:

## iii) Planes de Soporte Técnico Especializado:

Características	Plan Free	Plan Básico	Plan Estándar	Plan Premium
Tiempo de Respuesta de Solicitud	48 Horas laborales*	12 Horas laborales*	6 Horas laborales*	30 Minutos laborales*
Horas de Soporte (Mensual)**	0 Horas al Mes	1 Horas al Mes	2 Horas al Mes	4 Horas al Mes

Vía de Soporte	E-mail	E-mail y Soporte en Vivo*	E-mail, Chat y Soporte en Vivo*	Email, Chat y Soporte en Vivo*
<b>Costo</b>	<b>\$0 COP</b>	<b>\$38.000 COP</b>	<b>\$69.900 COP</b>	<b>\$99.900 COP</b>

<b>Horas Extra de Servicio de Soporte Técnico Especializado</b>	<p>El cobro se realizará a través de la pasarela de pago “ePayco”. Una vez elegido y pagado el plan, se procede a activar el mismo. En caso que se consuman horas adicionales en soporte estas tendrán un valor de <b>\$25.000 COP</b> por hora gestionada.</p> <p>Todo usuario, excepto los que cuenten con el plan “Free”, que deseen adquirir este servicio, podrá obtener el soporte mediante la modalidad de horas pagas.</p>
<b>Términos y Condiciones</b>	<p>**Las horas de soporte, pueden ser consumidas en una sola consulta o en varias.</p> <p>El plan adquirido contará con una vigencia de <b>30 días</b> calendario.</p> <p>-</p>
<b>Horario Laboral</b>	<b>*De lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm</b>

También, se evidencian a continuación los planes adicionales ofrecidos, con sus respectivos costos, descripciones y especificaciones, los cuales podrán ser adquiridos por cualquier usuario, independientemente de las versiones que utilicen de **Turismo Expone**:

#### iv) Servicios Adicionales

## 1. Set-Up

<b>Características</b>	<b>Despliegue</b>
<b>Configuración Completa de la Página Web</b>	Cargamos toda la información de su página web por usted, incluyendo; imágenes, textos, tarifas, habitaciones y otros elementos, hasta completar el despliegue respectivo.
<b>Soporte Técnico</b>	Plan <b>Premium</b> por <b>30 días</b>
<b>Cantidad de cambios</b>	Máximo <b>5</b> cambios
<b>Tiempo de entrega</b>	<b>3 días hábiles</b> . Sujeto a que fuese recibida de forma satisfactoria, la información requerida por parte del cliente
<b>Costo</b>	<b>\$350.000 COP*</b>

\*El pago será por una sola vez (Pago Único)

\*En caso de que el usuario desee un desarrollo personalizado de una página web para su alojamiento, el costo podría variar

## 2. Adquisición de Dominios Web

<b>Características</b>	<b>Dominios Web</b>
<b>Adquisición de Dominios Web</b>	Se realizará asistencia y la respectiva adquisición del dominio en internet para la página web del cliente.
<b>Costo</b>	Desde <b>50.000\$*</b>

---

\*En caso de que el cliente desee la adquisición de un dominio para su página web, diferente al sub-dominio proporcionado de forma gratuita por la plataforma digital de **Turismo Expone**, el costo del dominio mismo podría presentar variaciones debido a los precios predeterminados y evidenciados en internet, los cuales están sujetos a la información y cuantía de personas de carácter terciario, ajenos a Turismo Expone

## V. FORMA DE ADQUIRIR EL SERVICIO

Para adquirir el servicio, todo usuario podrá disfrutar de los módulos y funcionalidades evidenciados en los servicios previos **i) y ii)**, de forma gratuita. En caso de que el usuario desee proceder con la adquisición de un plan de soporte personalizado y servicios adicionales -según lo estipulado en las secciones previas **iii) y iv)**-, deberá solicitar al equipo de **Turismo Expone**, mediante los medios de comunicación señalados en el presente documento. De forma posterior, un asesor de **Turismo Expone** se comunicará con el usuario para informar sobre los detalles de la adquisición de la plataforma. De igual manera, se procederá con el envío de un link de pago -mediante correo electrónico - al usuario para realizar el trámite de adquisición de las funcionalidades requeridas por este. Igualmente, se podrá realizar transferencia o consignación bancaria por parte del usuario que desee la respectiva adquisición, la cual podrá ser realizada a los datos suministrados por los agentes de soporte de **Turismo Expone**. En tal caso de que se requiriera el acompañamiento respectivo, se realizará por medio del agendamiento telefónico.

Para hacer efectiva la suscripción en **Turismo Expone**, se deberá crear una cuenta para el usuario dentro de la plataforma. Luego de esto, el usuario recibirá un email con un link de acceso y unas credenciales para ingresar a la plataforma, donde posteriormente deberá completar un proceso de registro que se describe detalladamente en el siguiente apartado: Una vez el Usuario complete el proceso de registro podrá acceder a todas las funciones de **Turismo Expone** y tendrá el acceso del soporte técnico necesario para comenzar a administrar su negocio de alojamiento. A partir de ese momento, **NO** existen cláusula de permanencia y el usuario puede dejar de usar el sistema cuando desee, con la solicitud de la suspensión del servicio al correo consiguiente: [info@expone.co](mailto:info@expone.co).

## VI. REGISTRO DEL USUARIO

El usuario podrá obtener el acceso a la plataforma de **Turismo Expone** con la respectiva suscripción. Esta permitirá la obtención de las credenciales de acceso, para así comenzar a utilizar la plataforma digital. Al ingresar por primera vez se le habilitará un proceso de registro, donde se le pedirá que diligencie un formulario con toda la información requerida para el debido funcionamiento del sistema. De igual manera, los datos, en caso específico de ser requerido, podrán ser solicitados a través de mensaje de datos –correo electrónico– o por vía



telefónica por parte de nuestros agentes. Después de diligenciar los datos obligatorios para el registro, el usuario deberá proceder con la aceptación de estos **Términos y Condiciones de Uso del Servicio**, por medio de un “click” en el botón (“*Check-box*”), en donde se evidencia “**ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**”, para así completar el registro respectivo. De esta forma el sistema quedará totalmente activado para su uso. Cabe mencionar que, la “**POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE USO DE DATOS**”, también deberá ser aceptada bajo la modalidad previamente señalada y descrita.

Al realizar el registro en **Turismo Expone**, el usuario afirma que es mayor de edad y que acepta los presentes **Términos y Condiciones**. Si el usuario **NO** es mayor de edad no podrá utilizar, ni acceder, a la plataforma digital de **Turismo Expone**. Es importante señalar que **Turismo Expone** se reserva el derecho de solicitar una prueba de edad en cualquier momento para poder verificar que menores de edad **NO** estén utilizando **Turismo Expone**. En el caso de que **Turismo Expone** tenga conocimiento que una persona menor de edad está utilizando la plataforma, **Turismo Expone** podrá prohibir y bloquear el uso y acceso de dicho usuario y hará todos los esfuerzos para eliminar rápidamente cualquier información personal en relación con dicho usuario. **Turismo Expone** se reserva el derecho de realizar la validación de datos proporcionados en el proceso de registro y realizar la aprobación de acceso a la plataforma.

## VII. DERECHOS QUE EL USUARIO OTORGA A TURISMO EXPONE

El usuario autoriza a **Turismo Expone** a; (i) Usar el procesador, el ancho de banda y el hardware de almacenamiento de su dispositivo para facilitar el funcionamiento del Servicio, (ii) Publicar avisos publicitarios u otro tipo de información de **Turismo Expone** y de los socios comerciales, en cualquier parte de la Plataforma.

## VIII. CONFIGURACIÓN DE PERFIL

Al realizar el registro en la plataforma, el usuario puede modificar su información de perfil en cualquier momento ingresando a la configuración interna respectiva, para así adicionar o modificar la información del registro según los datos personales que se hubiesen suministrado. De igual manera, permite realizar cambios que se manejan bajo el tratamiento confidencial de datos.

Al registrarse en la plataforma digital, el usuario debe proporcionar solo información verdadera, exacta y completa. De lo contrario, **Turismo Expone** no podrá proporcionar al usuario un servicio efectivo.

## IX. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario tiene las siguientes **obligaciones** impuestas por las leyes y regulaciones aplicables, las cuales serán las siguientes:

- Mantener la confidencialidad respectiva, al no compartir información con terceros, en lo que respecta al nombre del usuario y su contraseña.
- Ser mayor de edad y entregar la documentación que solicitará **Turismo Expone** del usuario, para así obtener acceso a la plataforma digital.
- Contará con la obligación de velar por la veracidad y exactitud de los datos proporcionados.

## **X. POLÍTICAS DE SEGURIDAD**

Los datos personales que voluntariamente son entregados y suministrados en la plataforma y en su registro respectivo, sólo podrán ser tratados por **Turismo Expone** para la formulación automática de los documentos, y para la operación de la plataforma; no serán entregados a terceros, que no cuenten con autorización previa del usuario. El usuario podrá revocar la autorización de usar sus datos personales conforme a la Ley de Habeas Data o normas que regulan los temas de Protección de Datos (**Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013**). Para lo cual, el usuario cuenta con la prerrogativa de contactarse con **Turismo Expone** a través de un correo electrónico de servicio al cliente que se encuentra en el documento presente.

## **XI. PRECIOS INFORMADOS EN LA PLATAFORMA –PRICING–**

Cualquier cambio en la información de precios se podrá encontrar publicada en la plataforma, incluyendo servicios, precios, condiciones, promociones y ofertas, serán publicadas y tendrán efecto sobre operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, los derechos adquiridos por el usuario o servicios anteriormente acordados, de conformidad con el parámetro de la retroactividad legal de los derechos adquiridos para el consumidor (**Estatuto del Consumidor Financiero**).

## **XII. MEDIOS DE PAGO DE LA PLATAFORMA DIGITAL**

El usuario tendrá la opción de realizar el pago de los servicios de la plataforma por medio de una pasarela de pagos denominada **“ePayco”**, por lo cual estará igualmente sujeto a los **Términos y Condiciones** de la misma pasarela, los cuales los podrá encontrar en el siguiente

link: <https://epayco.co/>

Todos los detalles, funcionalidades y aspectos relacionados al uso del medio de pago, descrito con anterioridad, estarán sujetos a lo pactado entre el usuario y la Entidad emisora financiera.

De igual manera, se podrá realizar transferencia o consignación bancaria por parte del usuario que desee la respectiva adquirencia, la cual podrá ser realizada a los datos suministrados por los agentes de soporte de **Turismo Expone**.

### XIII. COSTO Y PROCEDIMIENTO POR SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN

El usuario, al proceder con la aceptación de los Términos y Condiciones presentes, accede con el pago respectivo de la cuantía correspondiente al servicio de intermediación prestado por **Turismo Expone**., tal como se estipula y exhibe a continuación:

#### i) Aspectos Genéricos y Específicos:

El servicio de intermediación se realizará a través de la plataforma digital, por medio de la herramienta denominada “Motor de Reserva”. El “Motor de Reserva” brindará al usuario la prerrogativa y/o facultad de generar comunicación directa transaccional electrónica entre el usuario y sus clientes que deseen realizar reservas en línea utilizando la herramienta señala con anterioridad, bajo la modalidad de comercio electrónico B2C.

Características	Servicio: Motor de Reservas
<b>Pasarela de Pagos y Medios de Pago</b>	<b>ePayco</b> ; (Tarjeta crédito, débito, Baloto, Efecty, Gana, Puntored, entre otros)
<b>Días de Desembolso</b>	Los cortes de cuantías acumuladas se realizarán <b>de lunes a domingo</b> , los desembolsos se harán los días <b>miércoles</b> de cada semana.
<b>Destino para el Desembolso</b>	El dinero será transferido a <b>la cuenta designada mediante la certificación bancaria</b> , previamente suministrada por el mismo.
<b>Costo del Servicio (General)*</b>	Cobro del <b>2.99%</b> + 900 mínimo 2.500 + iva por cada transacción efectiva a través de la pasarela de pago ePayco

**\*En lo que respecta a los pagos realizados por los clientes/huéspedes de los comercios (bajo la modalidad transaccional B2C), los costos incurridos por el trámite y débito automático de la transacción correspondientes a los montos pecuniarios estipulados con anterioridad, incluyen los servicios de intermediación de la plataforma “ePayco”, el cual corresponderá a 2,99% + \$900 COP mínimo 2.500 + IVA de la transacción correspondiente por regla general. En lo que respecta a los pagos realizados por los clientes/huéspedes de los comercios por medio de tarjeta de crédito, se incluirán las tarifas tributarias correspondientes al 15% del IVA sobre el IVA + ReteFuente (1,49%) + ICA (0,19%), los cuales serán asumidos por el Usuario**

ii) Retención Temporal de Montos Transaccionales:

La cuantía de las transacciones realizadas por parte de los clientes del usuario de **Turismo Expone**, a través del “Motor de Reservas”, serán automáticamente retenidas en la pasarela de pagos del Banco Davivienda denominada “**ePayco**”

iii) Procedimiento para el Reembolso de la Cuantía:

La sociedad Turismo Expone S.A.S. se reserva la facultad de realizar el reembolso en calidad de plazo por un término correspondiente a **siete (7) días calendario**.

Las cuantías de las transacciones serán acumuladas entre los días: **lunes a domingo**, realizando así el desembolso el día **miércoles** de la semana siguiente a la semana de corte realizada. Toda cuantía que requiera desembolso en día que incurra en calidad de feriado o no hábil, será realizado al día siguiente, según el caso presentado.

El reembolso de la cuantía será transferido a la Cuenta Bancaria previamente suministrada por parte del usuario. De igual manera, se procederá con el envío del balance consolidado de las transacciones a través del correo electrónico diligenciado por el usuario en el formulario de registro.

Toda petición, queja o reclamo, será tramitada y respondida dentro del término del plazo de **diez (10) días hábiles siguientes**, de conformidad con el plazo estipulado por el Estatuto del Consumidor de la normatividad colombiana.

**Nota:** La cuantía determinada que procederá a ser reembolsada, se efectuará percibiendo, por parte del usuario, el débito automático que se señaló en el apartado i).

#### **XIV. GARANTÍA DEL SERVICIO ADQUIRIDO**

De conformidad con el artículo 7° de la Ley 1480 del 2011, en donde se estipula lo siguiente;

*“**ARTÍCULO 7o. GARANTÍA LEGAL.** Es la obligación, en los términos de esta ley, a cargo de todo productor y/o proveedor de responder por la calidad, idoneidad, seguridad y el buen estado y funcionamiento de los productos.*

***En la prestación de servicios en el que el prestador tiene una obligación de medio, la garantía está dada, no por el resultado, sino por las condiciones de calidad en la prestación del servicio, según las condiciones establecidas en normas de carácter obligatorio, en las ofrecidas o en las ordinarias y habituales del mercado. (Subrayado por fuera del texto original)***

***PARÁGRAFO.** La entrega o distribución de productos con descuento, rebaja o con carácter promocional está sujeta a las reglas contenidas en la presente ley.”*

Es por lo señalado previamente que **Turismo Expone** otorga al usuario una garantía legal del servicio adquirido como una obligación de medio. La garantía respectiva está dada a ofrecer una alta calidad en la prestación del servicio y **NO** en el resultado mismo.

Por lo anterior, en el evento de cualquier queja o reclamo sobre el servicio el usuario podrá comunicarse a **Turismo Expone** por medio del correo electrónico. El dato de contacto de **Turismo Expone** se encuentra en la última parte del documento presente.

## **XV. RESTRICCIONES DE USO**

El usuario **NO** puede realizar, directamente o por medio de algún tercero, las siguientes actividades:

- Usar la plataforma para fines ilícitos, ilegales o no autorizados.
- Usar la plataforma en cualquier forma de spam, correo no solicitado o conducta similar.
- Permitir el acceso a la cuenta en **Turismo Expone** a usuarios no autorizados o que sean menores de edad. El usuario asumirá toda la responsabilidad por el uso no autorizado de su cuenta en **Turismo Expone** incluidos por menores de edad.
- Interferir o interrumpir el funcionamiento de la plataforma **Turismo Expone** o los servidores o redes que la alojan, o desobedecer las leyes, reglamentos, requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de dichos servidores o redes.
- Publicar o compartir, a través de la Plataforma, cualquier contenido, texto o información

que sea abusivo, amenazante, obsceno, difamatorio, calumnioso, o discriminatorio en temas raciales, sexuales, religiosos o de otra manera desagradable u ofensivo.

- Hacerse pasar por otra persona o entidad, o proporcionar información falsa en **Turismo Expone**, ya sea realizado de forma directa o indirecta.
- Declarar falsamente o tergiversar su afiliación con cualquier persona o entidad.
- Publicar información falsa, inexacta o ilegal en la Plataforma.
- Transmitir, distribuir, mostrar o hacer disponible a través de **Turismo Expone** cualquier contenido, incluyendo contenido generado por el usuario, que pueda atentar contra los derechos de terceros, incluyendo los derechos de propiedad intelectual y los derechos de privacidad, o que pueda contener cualquier contenido ilegal.
- Hacer capturas de pantalla, “*linking*”, “*hotlinking*”, enlace, indexación o cualquier redireccionamiento a otras páginas web o plataformas; así como impresiones, reproducciones, distribuciones o publicaciones de contenidos alojados en la Plataforma **Turismo Expone**, tales como, imágenes, logotipos, textos, recomendaciones, comentarios y cualquier otro contenido en la aplicación de **Turismo Expone**
- Tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer, a criterio de **Turismo Expone**, una carga irrazonable o desproporcionada en la infraestructura de la plataforma.
- Infringir las medidas de seguridad física o informática que **Turismo Expone** disponga, a fin de evitar o restringir el acceso a la Plataforma.
- Copiar, modificar, alterar, adaptar, poner a disposición, traducir, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte de **Turismo Expone**.
- Crear un browser, marco (“*framing*”), o interfaz gráfica de usuario (GUI) alrededor de **Turismo Expone** sin su autorización.
- Alterar de cualquier manera la plataforma digital **Turismo Expone** afectando la seguridad para el envío de información personal y datos de contacto (como correos electrónicos, números de teléfono, etc.) a otros usuarios de **Turismo Expone**, con el fin de no hacer el pago del servicio o realizar actividades ilegales o ilícitas.
- Realizar cualquier actividad que sea contraria al orden público y las normas de estricto cumplimiento que regulan este tipo de actividades en internet.
- Copiar, redistribuir, reproducir, extraer audio, grabar, transferir, mostrar al público, transmitir o poner a disposición del público alguna parte de la plataforma de **Turismo Expone** o su contenido, o utilizarlo de alguna otra manera que no esté expresamente o legalmente permitido.
- Evadir las restricciones nacionales territoriales, de carácter digital, impuestas por las respectivas legislaciones o propiamente por Turismo Expone.
- Manipular de alguna manera los servicios de **Turismo Expone** mediante una secuencia de comandos u otro proceso automatizado.
- Vender una cuenta de usuario o aceptar alguna compensación o pago monetario o similar para modificar a plataforma, una cuenta de usuario o el contenido de usuario de alguna cuenta.

En caso de incumplimiento de las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones, **Turismo Expone** procederá con la cancelación de la cuenta del usuario y podrá iniciar acciones legales por responsabilidad civil contractual o extracontractual, tal como lo dispone la normatividad legal colombiana vigente.

Como condición para el uso de la herramienta digital **Turismo Expone**, el usuario acepta y garantiza que:

- No infrigirá, ni violará, los Términos y Condiciones de **Turismo Expone**.
- Posee la capacidad legal para aceptar estos **Términos y Condiciones** y formar un acuerdo vinculante en virtud de cualquier ley aplicable.
- Comprometerse a utilizar **Turismo Expone** de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, y cumplir plenamente con sus obligaciones.
- En el ejercicio de los Términos y Condiciones no violará ningún otro acuerdo en el que el Usuario esté obligado por disposición de cualquier ley, norma, reglamento, orden o sentencia judicial.

Los usuarios tienen prohibido no participar en las actividades, publicar contenido, no registrar o usar un nombre de usuario que tenga las siguientes características o que incluya el siguiente material:

- Ofensivo, abusivo, difamatorio, pornográfico, amenazador u obsceno.
- Ilegal, que tenga como objetivo fomentar o cometer un acto ilegal de cualquier tipo, incluidas las infracciones a los derechos de propiedad intelectual, los derechos de privacidad o los derechos de propiedad de **Turismo Expone** o de un tercero.
- Incluye su contraseña o incluye intencionalmente la contraseña de otro usuario o los datos personales de terceros, o tiene como objetivo solicitar dichos datos personales.
- Incluye contenido malintencionado, como malware, troyanos o virus, o impide de otro modo el acceso de un usuario al Servicio.
- Tiene como fin acosar o intimidar a otros usuarios.
- Usurpa o tergiversa su afiliación con otro usuario, persona o entidad, o resulta de otro modo fraudulento, falso, engañoso o erróneo.
- Utilizar medios automatizados para promocionar el Contenido ficticiamente.
- Implica la transmisión de correos masivos no deseados u otras formas de correo masivo ("*spam*"), correo basura, mensajes en cadena o elementos similares, incluso a través de la bandeja de entrada de **Turismo Expone**.
- Incluye actividades engañosas en aspectos comerciales o de ventas, como publicidades, concursos, sorteos o esquemas piramidales, que no están expresamente autorizados por **Turismo Expone**.
- Incluye enlaces a referencias o promociona de otro modo servicios o productos

comerciales, salvo que estén expresamente autorizados por **Turismo Expone**.

- Interfiere con la operación de **Turismo Expone** o de alguna manera lo perjudica, manipula, infringe o intenta investigar, explorar o examinar vulnerabilidades en el Servicio o en los sistemas o redes informáticas de **Turismo Expone**, en las reglas de uso o en cualquier componente de seguridad, medida de autenticación de **Turismo Expone** o cualquier otra medida de seguridad correspondiente al Servicio, el Contenido o a una parte de este.
- Entra en conflicto con los **Términos y Condiciones o Políticas de Privacidad**, según lo determinado por **Turismo Expone**.

El usuario comprende y acepta que publicar dicho contenido de usuario puede provocar la terminación o suspensión inmediata de su cuenta en **Turismo Expone**. También acepta que **Turismo Expone** puede recuperar su nombre de usuario por cualquier motivo.

## **XVI. LICENCIA DE USO DEL SERVICIO**

La plataforma y su contenido son propiedad de Linktic S.A.S. o sus **licenciantes (Distribuidores) autorizados**. El usuario de la plataforma adquiere una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para que utilice el servicio de **Turismo Expone**, y una licencia limitada, no exclusiva y revocable para hacer uso personal, no comercial del contenido (Denominado "Licencia"). Esta Licencia permanecerá vigente hasta que el usuario o **Turismo Expone** la cancelen.

El uso de la plataforma digital de **Turismo Expone** y todo el contenido respectivo, se le otorgará al usuario mediante licencia, no venta, y **Turismo Expone** y sus licenciantes conservan la titularidad de todas las copias de las aplicaciones de software de **Turismo Expone** y su contenido, incluso después de instalarlas en su computadora personal, dispositivo móvil, tableta o cualquier otro dispositivo electrónico similar.

## **XVII. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

**Turismo Expone**, en cumplimiento de las disposiciones legales nacionales e internacionales de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor estipula que:

- El usuario puede cargar en la plataforma sus propios materiales y contenidos sujeto a las leyes y normas de Propiedad Intelectual y de Derechos de Autor.
- El usuario entiende y acepta que es el dueño y responsable del contenido que carga en la plataforma, asume todas las consecuencias que se lleguen a generar y exime de responsabilidad jurídica a **Turismo Expone**, manteniéndolo indemne en todo momento (aún después de cancelada o terminada la cuenta de usuario sin importar móvil



- alguno), ante cualquier reclamo de terceros.
- El usuario acepta que es el autor y propietario del contenido cargado en la plataforma, o que tiene todas las licencias, derechos, consentimientos y permisos de sus legítimos propietarios y garantiza que no infringe los derechos de autor de terceros u otros derechos.
  - El usuario se compromete a no cargar contenido que sea de cualquier manera ilegal o que, si al momento de su publicación era legal, posteriormente haya sido declarado ilegal.

## **XVIII. PERÍODO DE VIGENCIA Y EXTINCIÓN**

**Turismo Expone** puede finalizar los Términos o suspender el acceso al servicio **Turismo Expone** al usuario en cualquier momento, ya sea por el uso inapropiado o ilegal de la Plataforma de **Turismo Expone**.

## **XIX. TERMINACIÓN POR INCUMPLIMIENTO, SUSPENSIÓN Y OTRAS MEDIDAS**

**Turismo Expone** podrá terminar inmediatamente estos Términos sin previo aviso si; (i) El usuario ha incurrido en incumplimiento grave, (ii) el usuario ha proporcionado una información inexacta, fraudulenta, no actualizada o incompleta durante el registro de la cuenta de usuario y durante el uso de la Plataforma, (iii) ha vulnerado las leyes o normativas aplicables, o los derechos de terceros y (iv) **Turismo Expone** cree de buena fe que dicha acción es razonablemente necesaria para proteger la seguridad o propiedad de otros usuarios, de **Turismo Expone** o de terceros, para evitar actividades fraudulentas, evaluar riesgos o realizar investigaciones.

En caso de no ser percibido el pago de los servicios adquiridos previamente por el usuario, que requieran un uso mensual, se procederá con la suspensión y bloqueo de acceso del mismo, al cumplimiento de un término de **cinco (5) días hábiles**.

## **XX. MARCAS Y NOMBRES COMERCIALES**

La marca, logo, lema comercial y todos los otros identificadores comerciales y de propiedad industrial relacionados con **Turismo Expone** son de propiedad de **Turismo Expone** estén o no registrados. Otras marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales y logotipos que aparezcan en **Turismo Expone** pertenecen a sus respectivos propietarios. Ningún derecho, licencia o interés para las marcas de **Turismo Expone** o las **Marcas de**

**Terceros** son otorgados en este documento, y el usuario acepta que no existe derecho, licencia o interés con respecto a las marcas de **Turismo Expone** o las **Marcas de Terceros** y por lo tanto el usuario evitará usar cualquiera de esas marcas sin autorización. Las Marcas relacionadas con **Turismo Expone** y las Marcas de Terceros están reguladas por las normas y regulación de propiedad intelectual y demás disposiciones legales.

## XXI. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

**Turismo Expone** puede contener enlaces a sitios web de terceros (Denominados “Sitios de Terceros”), que pueden ser sugeridos por **Turismo Expone**. El usuario reconoce que **Turismo Expone** no tiene control sobre tales **Sitios de Terceros** y reconoce y acepta que **Turismo Expone NO** es responsable por la disponibilidad de los Sitios de Terceros y ni por los servicios, contenidos, anuncios, productos o cualquier material disponible en ellos. El usuario también reconoce y acepta que **Turismo Expone** no será responsable, directa o indirectamente, por cualquier daño o pérdida que sea causada por el uso de cualquier servicio, contenido, producto u otros materiales disponibles a través de los Sitios de Terceros. Los Sitios de Terceros se rigen por sus correspondientes **Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad**, el usuario debe conocer y aceptar tales documentos antes de usar los Sitios de Terceros.

## XXII. ANUNCIOS

**Turismo Expone** puede integrar anuncios o enlaces patrocinados. Si un usuario hace “*click*” en los anuncios puede ser transferido a un sitio web de un anunciante, recibir mensajes, información

y ofertas. Toda la información contenida en los anuncios pertenece exclusivamente a los anunciantes. **Turismo Expone** no tienen ninguna representación en dichos anuncios, ni tiene control sobre dichos anuncios. **Turismo Expone**, los anunciantes o terceros relacionados con los mismos pueden tener derecho a ciertas ganancias de tales anuncios. El usuario acepta y reconoce que **NO** tienen ningún derecho o interés, y que no se concederá derechos o garantías con respecto a los ingresos de los anuncios.

## XXIII. LA DISPONIBILIDAD Y FUNCIONALIDAD

La disponibilidad y funcionalidad de **Turismo Expone** depende de diversos factores, tales como redes de comunicación, software, hardware y proveedores de servicios y contratistas. **Turismo Expone** no garantiza que la aplicación funcionará en todo momento sin interrupción, o que sea inmune de accesos no autorizados o libre de errores. **Turismo Expone** hará todo lo

posible en todo momento para procurar que la disponibilidad y funcionamiento de la Aplicación se encuentre en óptimas condiciones y que el Usuario pueda acceder sin ningún inconveniente.

#### **XXIV. RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS DE TURISMO EXPONE**

En caso de representación engañosa o mala conducta del usuario con la plataforma, **Turismo Expone** podrá decidir si cancela el registro del usuario a su criterio sin tener que dar razón de los motivos respectivos. Ninguna acción de **Turismo Expone** puede interpretarse como aceptación de cualquier responsabilidad.

#### **XXV. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El uso de la plataforma es responsabilidad exclusiva del usuario y a su propio riesgo. **Turismo Expone** no será responsable por los daños y perjuicios que surjan de cualquier evento a causa del uso o imposibilidad de uso de la aplicación, independientemente de si **Turismo Expone** haya sido advertido de la posibilidad de tales daños y perjuicios. Las limitaciones y la renuncia en este documento no pretenden limitar la responsabilidad o alterar los derechos que el usuario como consumidor tienen y que no puedan excluirse según la ley vigente aplicable.

#### **XXVI. AGENTE DE DERECHOS DE AUTOR Y MALA CONDUCTA**

**Turismo Expone** respeta los derechos de propiedad intelectual de otros. Si el usuario cree que su trabajo ha sido copiado o de alguna manera utilizado infringiendo los derechos de autor, deberá informar por escrito a **Turismo Expone** con los siguientes datos; (i) el contacto de la persona autorizada para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor, (ii) una descripción del trabajo registrado que ha sido infringido, (iii) una descripción del material que se infringió y que debe ser retirado o al que se le debe deshabilitar el acceso, e información suficiente para permitir que **Turismo Expone** localice el material (incluyendo dirección de URL), (iv) una declaración que el usuario cree de buena fe que el material utilizado no está autorizado por él y (v) una declaración que la información en la notificación es exacta y, que el usuario es el propietario de los derechos de autor.

#### **XXVII. INDEMNIDAD**

El usuario acuerda mantener indemnes y responder frente a **Turismo Expone** y sus

consejeros, directivos, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de; (i) el uso de los servicios obtenidos a través de la Plataforma, (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estas condiciones, (iii) el uso por parte de **Turismo Expone** de su Contenido de usuario y/o (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero.

## **XXVIII. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

**Turismo Expone** puede cambiar los **Términos y Condiciones** o la **Política de Privacidad de Uso de Datos** en cualquier momento. Si se realizan cambios sustanciales, **Turismo Expone** notificará a los usuarios a través de la plataforma digital. En caso que los **Términos y Condiciones** deban modificarse para cumplir con requisitos legales, las modificaciones pueden tomar efecto incluso inmediatamente, o según lo requerido por la ley y sin necesidad de previo aviso. El usuario debe, después de la entrada en vigencia de los nuevos cambios, leer e indicar su aceptación. Se recomienda al Usuario revisar los Términos y Condiciones periódicamente, dado que pueden cambiar. En caso que el Usuario no esté de acuerdo con la modificación a los Términos y Condiciones o Política de Privacidad pueden cancelar la cuenta en la Aplicación.

## **XXIX. CESIÓN**

**Turismo Expone** podrá ceder y transferir este contrato o cualquiera de sus partes, y puede delegar cualquiera de sus obligaciones en virtud del Contrato a su exclusivo criterio y sin restricción alguna. Sin perjuicio de lo anterior, estos Contratos obligarán y redundarán en beneficio de las partes, sus sucesores y cesionarios autorizados.

El usuario **NO** podrá ceder ni transferir a terceros este contrato ni cualquiera de sus partes, como tampoco podrá transmitir o sub-licenciar sus derechos en virtud de este Contrato, ni por imperativo legal ni de ninguna otra manera, sin el previo consentimiento por escrito de **Turismo Expone**. Todo intento por su parte de ceder o transferir este Contrato sin haber tenido autorización o consentimiento será nulo y carecerá de validez

## **XXX. LEGISLACIÓN APLICABLE – SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

**Turismo Expone** y sus usuarios (Denominadas “Las partes”) acuerdan que toda controversia o diferencia relativa a este contrato, ejecución y liquidación, se someterá inicialmente a conciliación entre las partes en litigio; para ello, suscitado el conflicto, recurrirán al Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá, Colombia, en cualquiera de sus sedes. **a)** En el evento en que las partes no lleguen a un Acuerdo Conciliatorio, la controversia se someterá y resolverá por un Tribunal de Arbitramento, que se sujetará a lo establecido en el reglamento del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá. Los

Árbitros serán elegidos de común acuerdo por las partes, de la Lista que para tal efecto lleve el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá.

A falta de dicho acuerdo, o en el caso de que una de las partes no asista o no lo designen dentro de los 20 días calendarios siguientes a la radicación del Tribunal en el Centro, las partes delegarán expresamente en la Directora del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá la designación, la cual se hará mediante sorteo efectuado entre los Árbitros inscritos en las listas que lleva el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá. El Tribunal así constituido se sujetará a lo dispuesto en los Decretos 2279 de 1989, 2651 de 1991 y 1818 de 1998, la Leyes 23 de 1991 y 446 de 1998, y demás normas concordantes que modifiquen o adicionen que en el momento se encuentren vigentes, de acuerdo con las siguientes reglas:

- b)** El Tribunal estará integrado por tres (3) Árbitros, salvo en asuntos de menor cuantía (inferior a 400 smmlv), en el cual habrá un (1) solo árbitro.
- c)** La organización interna del Tribunal, se sujetará a las reglas previstas para el efecto por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá.
- d)** El término para proferir el laudo será el establecido en la Ley 6 meses, prorrogable en las condiciones de ley que la misma señala.
- e)** El Tribunal decidirá y fallará en DERECHO.
- f)** El Tribunal se instalará y funcionará en la ciudad de Bogotá en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá.

### **XXXI. INQUIETUDES O DUDAS DE LOS USUARIOS**

Si el usuario tiene alguna pregunta o comentario acerca de los Términos y Condiciones de Uso y/o Política de Privacidad de Uso de Datos, el usuario podrá solicitar aclaraciones a los agentes de **Turismo Expone** por medio de correo electrónico, el cual figura en la página web de **Turismo Expone**.

### **XXXII. TERCERO BENEFICIARIO**

Este contrato no otorga, ni pretende otorgar, derechos, ni acciones a otras personas que no sean los usuarios.

Gracias por leer nuestros Términos y Condiciones de Uso y/o Política de Privacidad y por utilizar nuestros Servicio.

**Entidad contratante:**

**Linktic S.A.S**

**NIT 900037743-9**

**Correo Electrónico: [info@Expone.co](mailto:info@Expone.co)**

**BOGOTÁ D.C., COLOMBIA**